

Automatische E-Mail-Antworten auf Kundenanfragen

Sekundenschnell und gut in Form

Die Crux am Internet ist die: Es ist ein schnelles und flüchtiges Medium. Das heißt, der User erwartet schnelle Reaktionen, sonst ist er schnell wieder weg und beim nächsten Anbieter. Das gilt auch für den On-line-Automobilhandel. Das

„eMail Quality System eMQS“ von AutoDo! will genau hier unterstützen: Es liefert eine automatische, professionell und optisch ansprechend gestaltete Kontaktantwort auf Kundenanfragen. Die Anfragen kommen über Online-Börsen und werden automatisiert in der Sprache der Anfrage mit allen Informationen zu diesem Fahrzeug beantwortet. Dazu dient ein kurzer Standardtext in der Landessprache. Zudem werden die Kontaktdaten des zuständigen

Verkäufers weitergegeben. Der Verkäufer kann außerdem weitere Fahrzeuge als Alternativangebot auswählen, die automatisiert der Antwort beigelegt werden.

Wichtige Features:

- ▶ mehrere Sprachen
- ▶ thematische Postfächer (NW, GW, Nfz) möglich
- ▶ personenbezogen, anfragespezifische Antwort
- ▶ Spamschutz
- ▶ Textvorlagen
- ▶ effektive Nachverfolgung



Das Unternehmen AutoDo! mit Sitz in Celle bietet Software und Dienstleistungen für den Automobilhandel für alle Marken und für alle Händler, die das Internet als Verkaufsmittel nutzen.

Top-Bewerbung 2006

Name: AutoDo! GmbH

Produkt: „eMailQuality System eMQS“

E-Mail: m.vaneupen@autodo.de

Homepage: www.autodo.de
www.emqs.de

